



Copyright e condizioni d'uso

ATTENZIONE: LEGGERE ATTENTAMENTE LA PRESENTE DICHIARAZIONE PRIMA DI UTILIZZARE LA PIATTAFORMA www.e-mediators.com. L'USO DI QUESTA PIATTAFORMA WEB IMPLICA L'ACCETTAZIONE DELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI COPYRIGHT E DELLE SEGUENTI CONDIZIONI D'USO. LA MANCATA ACCETTAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI COPYRIGHT E/O DELLE CONDIZIONI D'USO IMPEDISCE L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA.

1. IL CONTRATTO

1.1 Le applicazioni della piattaforma web www.e-mediators.com (di seguito "**Piattaforma**") e la documentazione associata (in formato cartaceo o elettronico), inclusi qualsiasi miglioramento, modifica, integrazione, correzione, aggiornamento e versione successiva (unitamente definiti "**Aggiornamenti**") resi disponibili gratuitamente o a pagamento, vengono concessi su licenza (non in vendita) da Softplace s.r.l. con sede in Biella, Via Massaua n. 6 – PIVA 02255690022

1.2 Per "**Utente**" s'intende la persona fisica o giuridica, titolare registrato dell'Account utente (come descritto al paragrafo 6.1) e il licenziatario, secondo quanto stabilito nelle presenti Condizioni d'uso.

1.3 Il "**Contratto**" con Softplace s.r.l. è composto dai termini e dalle condizioni riportate nel documento sottoscritto dall'Utente al momento dell'acquisto dell'accesso alla Piattaforma, unitamente alle condizioni d'uso riportate nel presente documento (collettivamente definite le "**Condizioni**").

2. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI D'USO

2.1 Al fine di poter utilizzare la Piattaforma l'Utente deve accettare le presenti Condizioni, che si ritengono accettate quando (a) l'utente dichiarerà di accettare le presenti Condizioni oppure (b) quando accederà e/o utilizzerà la Piattaforma. Si consiglia di stampare una copia delle presenti Condizioni, come riferimento. Le presenti Condizioni resteranno in vigore dalla data di accettazione fino alla sua risoluzione, per iniziativa dell'utente o di Softplace s.r.l., secondo quanto previsto al paragrafo 9.

2.2 Se l'Utente accede alla Piattaforma in qualità di rappresentante di un'organizzazione, le presenti Condizioni sono vincolanti sia per l'Utente sia per l'organizzazione e i riferimenti all'Utente e a quanto è indicato come suo andranno interpretati come validi per il singolo utente e per l'organizzazione.

2.3 L'utente non potrà accettare le presenti Condizioni qualora: (a) non sia legalmente autorizzato all'utilizzo della Piattaforma nel Paese in cui si trova o risiede oppure (b) se non abbia raggiunto l'età legale per stipulare un contratto vincolante con Softplace s.r.l.

3. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI D'USO

3.1 Softpalce s.r.l. si riserva di modificare occasionalmente le presenti Condizioni. In tal caso Softplace s.r.l. pubblicherà tali modifiche all'indirizzo www.e-mediators.com. Le modifiche saranno effettive a partire dalla loro pubblicazione. Si invitano pertanto gli Utenti a rivedere periodicamente le Condizioni. L'Utente comprende e concorda che l'accettazione esplicita delle Condizioni o l'utilizzo della Piattaforma successivamente alla data di pubblicazione costituirà il consenso alle Condizioni aggiornate. Qualora l'utente non accetti le Condizioni modificate, il rapporto con Softplace s.r.l. può dirsi risolto conformemente al paragrafo 9 di seguito esposto.



4. LICENZA

4.1 Licenza. Fatta salva la conformità dell'Utente con le presenti Condizioni, si concede allo stesso il diritto di utilizzo personale della Piattaforma attraverso l'"**Account utente**" assegnato in seguito alla stipula del contratto. L'Utente non può cedere o trasferire il diritto di utilizzo a terzi. Softplace s.r.l. si riserva tutti i diritti non espressamente concessi all'utente secondo le presenti Condizioni.

5. UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

5.1 Dispositivi: l'Utente che intenda connettersi alla Piattaforma via web dovrà dotarsi di una connessione a banda larga e di tutti i dispositivi hardware e software necessari per l'accesso e la navigazione in internet, nonché di microfono e casse/cuffie da collegare al computer, qualora questo ne fosse sprovvisto. Nel caso in cui intenda utilizzare il sistema in modalità di video-chiamata l'utente dovrà dotarsi di una webcam da collegare al computer, qualora questo ne fosse sprovvisto. L'installazione dei dispositivi hardware e software suddetti è compito dell'utente, a cui compete di sostenere i relativi costi, qualora non espressamente pattuito in maniera diversa tramite accordi scritti con Softplace s.r.l.

L'utente che intenda connettersi alla Piattaforma via telefono dovrà dotarsi di una connessione telefonica su rete fissa o rete mobile. I costi di connessione alla Piattaforma si intendono interamente a carico dell'Utente.

5.2 Sospensione, manutenzione e miglioramenti tecnici: occasionalmente, Softplace s.r.l. potrebbe effettuare operazioni di manutenzione o aggiornamento sulla Piattaforma o sulle infrastrutture che ne consentono l'utilizzo da parte dell'Utente. Ciò potrebbe comportare da parte di Softplace s.r.l. una sospensione temporanea o una limitazione dell'utilizzo di tutto o parte Piattaforma. Nel limite del possibile Softplace pubblicherà in anticipo sul sito www.e-mediators.com l'ora e la data di tale sospensione o limitazione. In ogni caso l'utente non avrà la facoltà di richiedere i danni per tale sospensione o limitazione dell'uso della Piattaforma.

5.3 Contenuti caricati sulla Piattaforma: Softplace s.r.l. non rappresenta la fonte, né esercita alcun controllo o monitoraggio, né si assume alcuna responsabilità per il contenuti delle comunicazioni effettuate attraverso la Piattaforma. Con l'uso della Piattaforma, l'Utente accetta che ogni contenuto espresso possa essere trasmesso al destinatario della comunicazione. Il contenuto delle comunicazioni è interamente responsabilità della persona da cui esso proviene. L'Utente è responsabile del contenuto che sceglie di comunicare e al quale accede attraverso l'utilizzo della Piattaforma. In particolare, l'utente si assume la responsabilità di non inviare:

- (i) materiale soggetto a copyright, protetto da segreto commerciale o altrimenti soggetto a diritti proprietari di terze parti, compresi diritti di privacy e pubblicità, a meno che non sia il titolare di tali diritti o abbia il consenso del legittimo titolare;
- (ii) informazioni false o che possano arrecare danni;
- (iii) materiale offensivo, illegale, dannoso per i minori, osceno, diffamatorio, calunnioso, minaccioso, pornografico, molesto, denigratorio, a sfondo razziale o che favorisca una condotta considerata reato penale, che possa comportare responsabilità civile, che violi qualsiasi legge o che comunque sia inappropriata;
- (iv) pubblicità o inviti commerciali.



5.4 Qualità: Softplace s.r.l. non può garantire che la Piattaforma funzionerà sempre senza interruzioni, ritardi o errori. La qualità delle comunicazioni tra l'Utente e la Piattaforma può essere condizionata da numerosi fattori e potrebbe comportare errori, inclusi, ma senza limitazione ad essi: la rete locale dell'utente, il firewall, il provider di servizi internet, la rete internet pubblica, la rete telefonica pubblica e la rete di alimentazione elettrica. Softplace s.r.l. non si assume la responsabilità per nessuna interruzione o ritardo causati da errori o inadeguatezza di uno qualsiasi di questi fattori, o per altri fattori sui quali Softplace s.r.l. non ha alcun controllo.

5.5 Modifiche alla Piattaforma: Softplace s.r.l. migliora costantemente la Piattaforma e potrebbe modificare di volta in volta alcune caratteristiche tecniche, al fine di ottemperare alle normative vigenti o di offrire un servizio di migliore qualità. Di conseguenza, l'Utente riconosce ed accetta che la Piattaforma possa occasionalmente variare. I requisiti tecnici per l'utilizzo della Piattaforma e le descrizioni delle funzionalità sono disponibili sul sito www.e-mediators.com. Se l'Utente non accetta tali modifiche può risolvere il rapporto con Softplace s.r.l. conformemente a quanto espresso nel paragrafo 9.

5.6 Collegamenti L'utente potrà collegarsi al sito www.e-mediators.com da un altro sito di sua proprietà, a condizione che ciò avvenga con modalità corrette e legali e non danneggi la reputazione di Softplace s.r.l. o ne sfrutti il nome. L'utente non dovrà stabilire alcun collegamento che possa suggerire una qualsiasi forma di associazione, approvazione o autorizzazione da parte di Softplace s.r.l., laddove non ve ne siano. Softplace s.r.l. può revocare il permesso al collegamento verso i propri Siti web in qualsiasi momento e a propria discrezione, senza alcuna notifica al riguardo.

6. OBBLIGHI DELL'UTENTE

6.1 Account utente. Per accedere alla Piattaforma l'Utente dovrà utilizzare il proprio Account utente, tramite il proprio ID e la password fornita in seguito alla stipula del contratto. In occasione del primo collegamento dovrà essere variata la password. Si raccomanda la scelta di una password che sia difficile da identificare e che sia composta da lettere, numeri e simboli. L'Utente potrà utilizzare la Piattaforma esclusivamente attraverso l'Account utente. L'Utente sarà l'unico responsabile per tutte le attività condotte attraverso l'Account utente. Al fine di prevenire un uso non autorizzato, l'utente non dovrà divulgare la propria password, né condividerla con terze parti o utilizzarla per accedere a siti web o servizi di terze parti. Qualora l'Utente sospetti che qualcuno possa conoscere la password dovrà provvedere immediatamente alla sua sostituzione, al fine di proteggere la sicurezza del proprio Account utente. L'Utente notificherà immediatamente a Softplace s.r.l. qualsiasi uso non autorizzato della sua password. Softplace s.r.l. non si assume alcuna responsabilità per la mancata osservanza da parte dell'utente degli obblighi descritti al paragrafo 6.1.

6.3 Utilizzo vietato: L'Utente non potrà:

- (a) utilizzare la Piattaforma per qualsiasi scopo che sia illegale o vietato dalle presenti Condizioni d'uso o dalla vigente normativa.
- (b) utilizzare la Piattaforma in alcun modo che possa danneggiarne, disattivarne, sovraccaricarne o pregiudicarne il funzionamento o l'utilizzo da parte di terzi.
- (c) intercettare o monitorare, danneggiare o modificare alcuna comunicazione destinata ad altri
- (d) caricare sulla Piattaforma materiali sottoposti a copyright, marchi, segreti commerciali, brevetti e altri diritti di proprietà intellettuale o diritti proprietari, senza averne ricevuto autorizzazione dai legittimo proprietari
- (e) copiare, in tutto o in parte, il software presente sulla piattaforma web né in forma stampata né in forma leggibile se non per motivi di sicurezza e funzionalità operativa, inclusa la correzione degli errori.



(f) intraprendere, causare, consentire o autorizzare la modifica, la creazione di lavori derivati o di miglioramenti, la traduzione, il reverse engineering, la decompilazione, il disassemblaggio, la decodifica, l'emulazione, l'hacking, la ricerca o il tentativo di ricerca del codice sorgente o dei protocolli della Piattaforma o di qualsiasi parte o funzione (ad eccezione di quanto consentito dalla legge);

(g) riprodurre il software di gestione della Piattaforma o parti di esso in maniera permanente o temporanea, totale o parziale, con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma senza esplicito consenso da parte di Softplace s.r.l. Nella misura in cui operazioni quali il caricamento, la visualizzazione, l'esecuzione, la trasmissione o la memorizzazione della Piattaforma richiedano una riproduzione, anche tali operazioni sono soggette all'autorizzazione esplicita da parte di Softplace s.r.l.

(h) tradurre, adattare, la trasformare o compiere qualsivoglia modifica alla Piattaforma o a parti di essa, nonché riprodurre i contenuti, senza autorizzazione esplicita da parte di Softplace s.r.l.

(i) rimuovere, oscurare o alterare qualsiasi avviso di copyright o altri avvisi proprietari inclusi nella Piattaforma

(j) rivendere il proprio account utente o cederlo in uso gratuito ad altri

6.4 Informazioni dell'Utente: occasionalmente, Softplace s.r.l. può richiedere informazioni all'Utente, allo scopo di fornire migliorare la Piattaforma. L'utente dovrà assicurarsi che tali informazioni siano complete, aggiornate ed accurate.

7. DIRITTI PROPRIETARI

7.1 La Piattaforma contiene informazioni proprietarie e riservate che sono tutelate dalle leggi e dai trattati sulla proprietà intellettuale.

7.2 Softplace s.r.l. detiene la proprietà esclusiva della Piattaforma e di tutte la proprietà intellettuali (registrate o meno, in tutto il mondo). L'Utente non potrà porre in essere azioni volte a compromettere, limitare o interferire con i diritti di proprietà intellettuale di Softplace riguardanti la Piattaforma

8. PROTEZIONE DEI DATI

8.1 Softplace s.r.l. garantisce la verifica degli accessi e la tracciabilità delle operazioni compiute sulla Piattaforma tramite un sistema di log, che possono essere messi a disposizione dell'utente o degli organi giudiziari nei casi previsti dalla legge.

8.2 Softplace s.r.l. garantisce la sicurezza dei dati conservati sulla Piattaforma tramite protezione da Firewall perimetrali, monitoraggio server e farm 24h su 24h ed accesso riservato alla location fisica dove sono fisicamente ubicati i server (Farm Londra o Milano)

8.3 Softplace s.r.l. garantisce la gestione di un servizio di back-up e di data recovery. Vengono effettuati Backup giornalieri e settimanali a rotazione per 15 giorni.

9. TARIFFE E MODALITÀ DI UTILIZZO DEI CREDITI

9.1 i costi per l'utilizzo del servizio, nonché le modalità di tariffazione sono indicati nel documento *Illustrazione Servizio*, sottoposto a ciascun potenziale utente prima della sottoscrizione del contratto di acquisto del servizio.



9.2 Nel documento *Illustrazione Servizio* viene inoltre illustrato il criterio per la gestione del credito (a pagamento e/o gratuito) necessario per l'utilizzo del servizio

10. MODALITÀ DI PAGAMENTO

10.1 le modalità di acquisto del credito necessario per l'utilizzo del servizio sono indicate nel documento *Illustrazione Servizio*, sottoposto a ciascun potenziale utente prima della sottoscrizione del contratto di acquisto del servizio.

11. RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CON SOFTPLACE S.R.L.

11.1 L'Utente può risolvere il proprio rapporto con Softplace s.r.l. in qualsiasi momento, senza ricorso a procedimenti legali, richiedendo la chiusura del proprio Account utente ed interrompendo l'utilizzo della Piattaforma.

11.2 Softplace s.r.l. può risolvere il rapporto con l'utente, o può risolvere o sospendere l'utilizzo della Piattaforma in qualsiasi momento e senza ricorso a procedimenti legali:

(a) se l'Utente non utilizza la Piattaforma da oltre 360 giorni;

(b) se l'utente viola le presenti Condizioni d'uso;

(c) se Softplace s.r.l. sospetta ragionevolmente che l'utente utilizzi la Piattaforma per violare la legge o i diritti di terze parti;

(d) se Softplace s.r.l. sospetta ragionevolmente che l'utente utilizzi la Piattaforma in modo fraudolento o che l'Account utente venga usato in modo fraudolento da terze parti;

(e) se Softplace s.r.l. dovesse decidere di interrompere l'offerta della Piattaforma agli utenti. In questo caso Softplace si impegna a dare preavviso di almeno 90 giorni agli Utenti.

11.3 Softplace s.r.l. renderà valida tale risoluzione impedendo l'accesso all'Account dell'utente.

12 RIMBORSI

12.1 In caso di disabilitazione dell'Account l'Utente otterrà il rimborso dell'60% del credito pagato e non ancora utilizzato.

12.2 Il credito residuo verrà reso entro 15 giorni dalla conclusione del rapporto, tramite bonifico bancario.

13. ESCLUSIONE DELLE GARANZIE, LIMITAZIONE DELLE RESPONSABILITÀ E RISARCIMENTO

13.1 L'Utente esonera espressamente la Softplace da qualsiasi responsabilità per danni diretti e/o indiretti che potessero derivare da un uso improprio della Piattaforma, ovvero cagionati da erronea o incompleta comunicazione di dati da parte dell'Utente. In ogni caso, Softplace s.r.l. è esonerata ex art. 1229 c.c. da qualsiasi responsabilità non derivante da colpa grave o dolo.



14. INFORMAZIONI RISERVATE E PRIVACY

14.1 Softplace s.r.l. s'impegna a rispettare la privacy e la riservatezza delle informazioni personali dell'Utente e dell'impresa per cui questo opera. Softplace s.r.l. elaborerà le informazioni personali dell'utente, i dati sul traffico e il contenuto delle comunicazioni, in conformità alla normativa sulla tutela della privacy.

14.2 Softplace s.r.l. si impegna ad adottare tutte le misure di prevenzione necessarie e tutte le azioni necessarie per evitare la diffusione e l'utilizzo di informazioni ritenute riservate dalla Società nonché dalle vigenti normative in materia.

14.3 L'Utente, contestualmente all'accettazione delle presenti Condizioni dichiara di aver preso visione dell'informativa reperibile all'indirizzo www.e-mediators.com e di aver prestato il proprio consenso per il trattamento delle informazioni stesse.

15. COME CONTATTARE SOFTPLACE S.R.L.

15.1 Per assistenza tecnica o per segnalare eventuali disservizi è possibile contattare Softplace s.r.l. inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo assistenza@e-mediators.com

16. VARIE

16.1 L'Utente accetta l'utilizzo delle comunicazioni elettroniche per stipulare contratti, emettere ordini e creare altri record e per la consegna per via elettronica di avvisi, regolamenti, modifiche e registrazioni di transazioni effettuate con Softplace s.r.l.

16.2 Nel caso in cui una delle clausole delle presenti Condizioni (o parte di esse), venga ritenuta illegale, invalida o non applicabile da un qualsiasi tribunale o ente amministrativo della giurisdizione competente, tale clausola (o parte di essa) dovrà essere rimossa dalle Condizioni, senza alterare la legalità, la validità o l'applicabilità delle restanti Condizioni.

16.3 Le presenti Condizioni saranno disciplinate e interpretate in conformità alle leggi italiane e saranno soggette alla giurisdizione del tribunale di Biella

L'UTENTE PRENDE ESPRESSAMENTE ATTO DI AVERE LETTO LE PRESENTI CONDIZIONI E AVER COMPRESO I DIRITTI, GLI OBBLIGHI, I TERMINI E LE CONDIZIONI QUI RIPORTATE. FACENDO CLIC SUL TASTO ACCETTO E/O CONTINUANDO AD UTILIZZARE LA PIATTAFORMA, L'UTENTE ACCONSENTE ESPRESSAMENTE AD ESSERE VINCOLATO DAI RELATIVI TERMINI E CONDIZIONI E A CONCEDERE A SOFTPLACE S.R.L. I DIRITTI RIPORTATI NEL PRESENTE CONTRATTO.